



# De Berichtenbox van het Dienstenloket

Op 28 december 2009 moet in alle EU-lidstaten de Dienstenrichtlijn zijn ingevoerd. Dankzij de dienstenrichtlijn wordt ondernemen voor dienstverleners zoals cateraars en installatiebedrijven eenvoudiger binnen de Europese Unie. Alle overheden leveren daaraan een bijdrage, waaronder gemeenten, provincies en waterschappen, maar ook centrale overheden zoals ministeries, PBO's, uitvoeringsorganisaties en toezicht-houders. In het kader van de Dienstenrichtlijn komt er in alle lidstaten een centraal elektronisch loket waar dienstverleners hun zaken met de overheid kunnen regelen: het Dienstenloket. In Nederland wordt dat loket ondergebracht bij [www.antwoord-voorbedrijven.nl](http://www.antwoord-voorbedrijven.nl)

## De Berichtenbox

De Berichtenbox is het onderdeel van het Dienstenloket waarmee ondernemers direct kunnen communiceren met overheidsorganisaties. Daarnaast kunnen zij via de Berichtenbox procedures en formaliteiten afhandelen, zoals het aanvragen en verkrijgen van vergunningen.

## Aansluiten op de startvariant

Overheden die met dienstverleners te maken hebben, zijn verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket voor 28 december 2009. Dit houdt onder andere het aanvragen van een account op de Berichtenbox in. Op dit moment verkeert de Berichtenbox in een

testfase, die duurt tot juni 2009. De komende tijd wordt er gewerkt aan de doorontwikkeling van de functionaliteit. Vanaf juni 2009 tot het moment waarop de Dienstenwet in werking treedt, wordt er in principe niet meer getest.

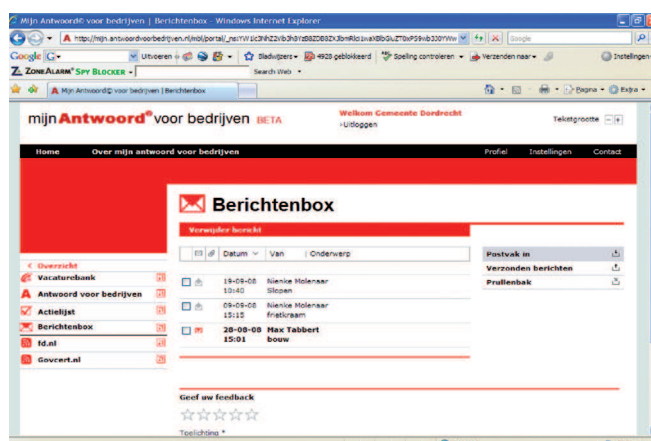
## Koppelvlakvariant

Daarnaast wordt gewerkt aan een andere manier van aansluiten; die koppelvlakvariant. Dit is een variant waarbij een bericht direct vanuit of naar de ICT-omgeving van de overheidsorganisatie wordt verzonden, van of naar de Berichtenbox van de ondernemer. Deze variant is nog in ontwikkeling en komt medio 2009 beschikbaar.

*Let op: U dient in ieder geval (eerst) een account aan te vragen voor de startvariant van de Berichtenbox. Mocht u uiteindelijk willen migreren naar de koppelvlakvariant, dan kunt u dat bij Antwoord voor bedrijven aangeven.*

## Aansluiten op de Berichtenbox in een paar stappen

- 1 Vraag een account op de Berichtenbox aan: per e-mail [dienstenrichtlijn@ictu.nl](mailto:dienstenrichtlijn@ictu.nl) of bel met een van de accountmanagers van ICTU: Kim Vrieling, 070 8887529 of Sijmen van Schagen, 070 8887537.
- 2 Antwoord voor bedrijven stuurt u per brief accountgegevens, voorwaarden, een gebruiksaanwijzing en een verklaring.
- 3 Onderteken de verklaring en stuur deze retour.
- 4 Log in op de Berichtenbox; geef digitaal akkoord op de voorwaarden vul uw profielgegevens aan.
- 5 Tot juni 2009 kunt u de Berichtenbox testen en ons feedback sturen.
- 6 Richt een proces in voor het afhandelen van (aan)vragen via de Berichtenbox.



#### **Voordelen van nu aansluiten op de Berichtenbox:**

- Aangezien de Berichtenbox tot juni in een testfase verkeerd, is het voordeel van snel aansluiten dat u nog invloed kan uitoefenen op het ontwerp en werking van de Berichtenbox. U test de Berichtenbox aan de hand van een gebruiksaanwijzing en scripts. Wij vragen uw feedback door middel van enquêtes.
- Aansluiten in de periode voor 28 december 2009 betekent een geruisloze overgang naar gebruik, wanneer de Dienstenrichtlijn ingaat.
- Wilt u graag aansluiten op de koppelvlakvariant? Dan moet u eerst een account voor de startvariant aanvragen, u bent op tijd aangesloten en hoort van ons wanneer u kunt migreren.

#### **Meer informatie**

Meer informatie over de Dienstenrichtlijn en het Dienstenloket vindt u op [www.dienstenrichtlijn.ez.nl](http://www.dienstenrichtlijn.ez.nl). U vindt er factsheets, een Handreiking Aansluiten op het Dienstenloket, de Gebruiksaanwijzing Berichtenbox en Veelgestelde vragen.

U kunt ook bellen en/of mailen met de accountmanagers van ICTU, die bevoegde instanties helpen bij het aansluiten:

Kim Vrieling:                      kim.vrieling@ictu.nl, 070 8887529  
Sijmen van Schagen:            sijmen.schagen@ictu.nl, 070 8887537